

ALGEMENE VOORWAARDEN DOK H2O

**Mits niet specifiek anders vermeld, hanteert DOK H2O de Uniforme Voorwaarden Horeca
Het volledige overzicht vindt u op <http://www.khn.nl/uvh-nl>**

VOOR IEDEREEN

HUISREGELS

- * DOK H2O is te allen tijde gerechtigd zich te beroepen op de in Nederland geldende Sociale Hygiëneregels en haar eigen Huis-regelement.
- * De gasten mogen zowel binnen als buiten niet strooien met rijst, confetti, bloemblaadjes of iets dergelijks. Indien dit wel gebeurt, worden schoonmaakkosten in rekening gebracht.
- * Indien een gast onder invloed van (teveel) drank of drugs het pand wil betreden, is DOK H2O gerechtigd deze gast de toegang te weigeren.
- * Indien een gast beschonken dreigt te raken, is DOK H2O gerechtigd deze gast alcoholische drank te weigeren.

AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

- * DOK H2O is niet verantwoordelijk voor de door u of uw gasten veroorzaakte schade aan techniek, inventaris, pand en derden.
- * Bij particulier: u wordt aansprakelijk gesteld en dient ons uw gegevens te verstrekken.
- * Bij particuliere opdrachtgever/private party: Bij schade veroorzaakt door u of uw gasten, verstrekt u DOK H2O de gegevens van de veroorzaker.
- * Bij zakelijke opdrachtgever: DOK H2O zal de opdrachtgever die deze offerte ondertekent aansprakelijk stellen voor eventuele door u of uw gasten veroorzaakte schade.
- * Eigendommen van de opdrachtgever die worden opgeslagen in ons bedrijf blijven vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Vanzelfsprekend zal DOK H2O zorgvuldig omgaan met deze eigendommen.
- * DOK H2O is wel verantwoordelijk/verzekerd voor schade die door onze eigendommen en medewerkers aan u of uw gasten wordt veroorzaakt.

BIJ BOEKINGEN/OFFERTES

OFFERTE EN OPTIE

- * Een optie wordt pas omgezet in een reservering, zodra u via de mail akkoord heeft gegeven op de offerte.
- * Indien u geen gehoor geeft binnen de gestelde termijn, vervalt uw optie en de offerte.

RESERVERING

- * Let op: Bij reservering wordt een reserveringswaarde vastgesteld.

ANNULERING

- * Tot meer dan 5 maanden voor de reserveringsdatum mag u kosteloos annuleren.
- * Bij annulering meer dan 3 maanden voor de reserveringsdatum brengen wij u 10% van de reserveringswaarde in rekening.
- * Bij annulering meer dan 2 maanden voor de reserveringsdatum brengen wij u 20% van de reserveringswaarde in rekening.
- * Bij annulering meer dan 1 maand voor de reserveringsdatum brengen wij u 35% van de reserveringswaarde in rekening.
- * Bij annulering meer dan 14 dagen voor de reserveringsdatum brengen wij u 60% van de reserveringswaarde in rekening.
- * Bij annulering meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum brengen wij u 85% van de reserveringswaarde in rekening.
- * Bij annulering 7 dagen of minder voor de reserveringsdatum brengen wij u 100% van de reserveringswaarde in rekening.

BETALING PER FACTUUR

- * Indien u per factuur betaalt, dient u de betaling te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- * 6 weken voorafgaand aan de reserveringsdatum sturen wij u een aanbetalingsfactuur voor 35% van de reserveringswaarde.
- * Voor betaling van het restant sturen wij na afloop van de reservering een factuur.

TIJDSTIPPEN

- * Gedronken dranken voor en na de duur van het arrangement worden aan u doorberekend. Uiteraard in overleg met u.
- * De band en/of DJ kunnen maximaal 1,5 uur voorafgaand het reserveringstijdstip opbouwen.

VERANTWOORDELIJKHEID BIJ RESERVERING

- * De opdrachtgever mag zonder toestemming van DOK H2O geen wijzigingen aanbrengen in de inrichting (zowel technisch als meubilair), en mag geen (semi)permanente wijzigingen aanbrengen in vloer, wanden of plafond. Hieronder valt bijvoorbeeld boren, spijkeren of schroeven.

*** BOVENSTAANDE VOORWAARDEN GELDEN OOK BIJ GEBRUIK VAN DE THEATERZAAL EN ANDERE VOOR OPDRACHTGEVER INGEHUURDE EXTERNE ZALEN.**

November 2018

DOK H2O Scheepvaartstraat 13 7411 MB Deventer - 0570 606883 - info@dokh2o.nl

KVK. 69271003 | btw. NL100723111B.01 | **ABN-AMRO** NL26ABNA 0467326789 **t.n.v.** DOK H2O