



PRIVACYVERKLARING DOK H2O

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 07-06-2018

DOK H2O vindt het belangrijk dat jouw persoonlijke informatie goed beveiligd wordt.

Deze privacyverklaring beschrijft onze handelingen met betrekking tot het opslaan van jouw informatie en gebruik van deze informatie voor onze website en administratie.

Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd door ons. Daarbij houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt.

Dat betekent onder andere dat:

- ✓ We **duidelijk vermelden met welk** doel wij persoonsgegevens verwerken;
- ✓ We de **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden, bijvoorbeeld de wettelijke bewaartermijn van onze administratie;
- ✓ We jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin je toestemming vereist is, bijvoorbeeld het verstrekken van de gegevens aan de Gemeente voor de aanvraag van een huwelijk;
- ✓ We **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- ✓ We je recht respecteren om je persoonsgegevens **op aanvraag in te zien, te corrigeren of te verwijderen**, met inachtneming de wettelijke fiscale bewaarplicht.

DOK H2O is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken voor onze administratie en waarom we dit doen. We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd veranderen. Wij brengen je hiervan op de hoogte door een melding op deze pagina. Bovenaan de pagina staat de effectieve datum van de huidige privacyverklaring en kun je zien wanneer deze voor het laatst is aangepast.

Waarvoor gebruikt DOK H2O je persoonsgegevens?

Als je gebruik maakt van ons informatieformulier op onze website, word je gevraagd om een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze worden gebruikt om contact op te nemen over je vraag als dat nodig is.

Wij gebruiken en bewaren alleen de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou geplaatste aanvraag. Als dat nodig is voor een goede afhandeling, kunnen we je persoonsgegevens ook aan derden vertrekken. Bijvoorbeeld de Gemeente Deventer bij het aanvragen van een huwelijk.

Welke gegevens heeft DOK H2O van je nodig?

- Voor- en achternaam. *Zo weten we voor wie de aanvraag is.*
- Adres en woonplaats. *Zo hebben we onze administratie bijgewerkt.*
- Email adres. *Dan weten we waar we onze antwoorden, voorstellen, offertes en facturen naar toe moeten sturen.*
- Telefoonnummer. *Mocht het nodig zijn om snel contact met je op te nemen.*
- **Geboortedatum, geboorteplaats voor het aanvragen van een huwelijk.**

Wat te doen bij een Datalek?

Een datalek is iedere inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of ongeoorloofd zijn gewijzigd, verstrekt of ingezien. Bijvoorbeeld bij diefstal van een laptop met daarop een klantenbestand, een hack waarbij persoonsgegevens zijn buitgemaakt, of het verzenden van gegevens naar een foutief e-mailadres.

DOK H2O is verplicht een datalek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en intern te registreren wat er met de gegevens is gebeurd, en de maatregelen die genomen zijn naar aanleiding van het lek.

Websites van derden.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je dan ook aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt. DOK H2O publiceert je persoonsgegevens niet.

Niet tevreden? Neem contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ben je niet tevreden over de verwerking van je persoonsgegevens? Wij helpen je natuurlijk graag verder, dus je kunt altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Daarnaast heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerking van de persoonsgegevens.